

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия — январь 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

EZVIZ™,  и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные Сведения	1
Скачайте приложение EZVIZ	2
Установка карты microSD™ (необязательно)	3
Подключите питание	3
Добавьте камеру в систему EZVIZ	4
Вариант А. Проводная настройка	4
Вариант В. Настройка Wi-Fi	5
Установка	5
1. Место установки	5
2. Установите монтажную пластину	5
3. Установка камеры	6
Просмотреть устройство	7
1. Прямой просмотр	7
2. Настройки	8
Подключение к EZVIZ	9
1. Использование Amazon Alexa	9
2. Использование Google Assistant	9
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	10
Инициативы по использованию видеоустройств	11

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Кабель питания (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Монтажная пластина (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)



Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

i Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

2. Основные Сведения





Наклоните сферу вверх

Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: Сетевое исключение.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD™).
	Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	Медленно мигает синим: Камера работает нормально.
	Быстрое мигание синим: Камера готов к настройке сети.
Слот для карты microSD™	<ul style="list-style-type: none"> Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Кнопка RESET	Когда камера работает, нажмите и удерживайте кнопку в течение 4 секунд, чтобы перезапустить камеру и установить все параметры по умолчанию.
Кнопка вызова	Нажмите кнопку один раз для начала звонка, и приложение EZVIZ получит запрос на вызов.

Скачайте приложение EZVIZ

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Чтобы узнать, доступно ли обновление, перейдите в магазин приложений и выполните поиск в разделе EZVIZ.

Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
2. Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот.



- i** После установки карты microSD™ выполните следующие действия для инициализации карты в приложении EZVIZ перед ее использованием.
1. Чтобы проверить состояние SD-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
 2. Если статус карты microSD™ отображается как «Не инициализирована», нажмите, чтобы инициализировать её. Состояние изменится на В эксплуатации, что позволит хранить видео.

Подключите питание

Подключите порт питания к розетке адаптера питания и кабеля питания (входит в комплект поставки). Когда СВЕТОДИОДНЫЙ индикатор быстро мигает синим цветом, это указывает на то, что процесс запуска завершен и устройство готово к настройке сети.



- i**
- Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, которые включены в комплект поставки.
 - При отключении от источника питания выключите разъем питания устройства.

Добавьте камеру в систему EZVIZ

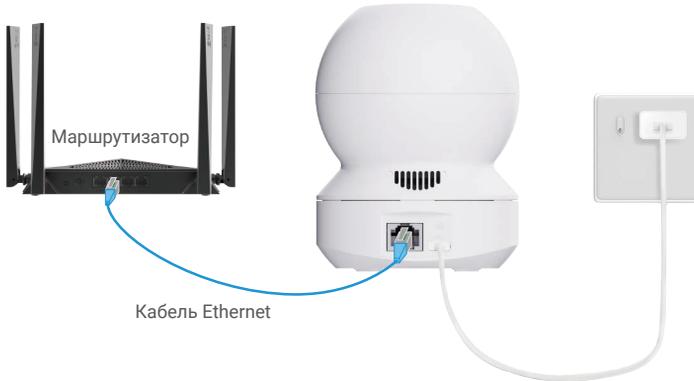
Подключите камеру к проводной или сети Wi-Fi, а затем добавьте ее в приложение EZVIZ.

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. См. раздел "[Вариант А. Проводная настройка](#)".
- Настройка Wi-Fi: Настройте настройки Wi-Fi. См. раздел "[Вариант В. Настройка Wi-Fi](#)".

i Приоритет сети: проводная сеть > Wi-Fi.

Вариант А. Проводная настройка

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно).



i Когда светодиодный индикатор медленно мигает синим цветом, это указывает на то, что камера подключена к Интернету.

2. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



i Для добавления можно также напрямую ввести SN устройства.

5. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить устройство в аккаунт приложения EZVIZ.

Вариант В. Настройка Wi-Fi

i Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



i Для добавления можно также напрямую ввести SN устройства.

4. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свой аккаунт EZVIZ.

Установка

1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

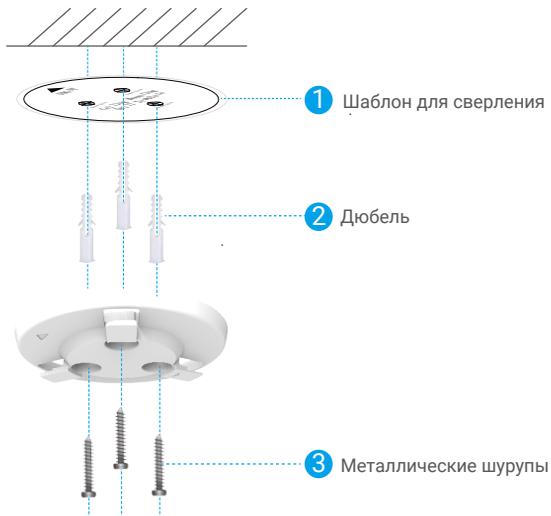
- Устройство следует устанавливать только в помещении, поскольку оно не является водонепроницаемым.
- Удалите защитную пленку с линзы.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.
- Рекомендованная высота установки: 3 м ($\approx 9,8$ футов) над землей.

2. Установите монтажную пластину

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

1. Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
2. Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
3. Закрепите монтажную пластину тремя металлическими винтами.

- i** • Стрелка на шаблоне для сверления должна указывать в том же направлении, что и объектив камеры.
- При установке монтажной пластины соедините стрелку на монтажной пластине с стрелкой на шаблоне для сверления.



3. Установка камеры

Установите камеру на монтажной пластине и поверните ее по часовой стрелке до закрепления.

i При монтаже камеры убедитесь, что объектив камеры обращен в том же направлении, что и стрелка на монтажной пластине.



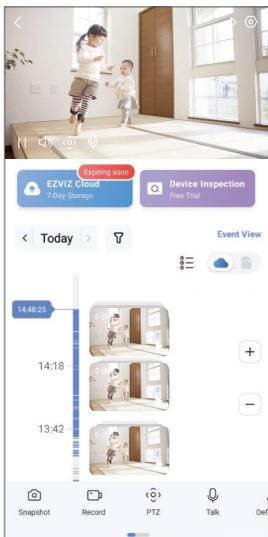
Просмотреть устройство

 Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

1. Прямой просмотр

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



 Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	PTZ. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора. Установка местоположения. Управляйте PTZ, чтобы задать местоположение для мониторинга в качестве предустановки.
	Разговор. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разрешение. Коснитесь, чтобы выбрать разрешение видео.
	Режим конфиденциальности. Коснитесь, чтобы включить режим конфиденциальности. Сфера камеры будет вращаться вверх, пока объектив не покрывается оболочкой устройства, и изображение изображения в реальном времени не будет отображаться.  Для отключения режима конфиденциальности нажмите кнопку отключения в области просмотра в реальном времени, и объектив вернется в горизонтальное положение.
	Автоматический патруль. Нажмите на значок, и PTZ сможет выполнять многоугольное обнаружение патрулей на основе предустановленных точек по умолчанию или по индивидуальному заказу.

Значок	Описание
	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.
	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
	Переставить. Установите последовательность всех указанных выше функций.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете задавать соответствующие параметры освещения для устройства.
Настройки PTZ	Здесь можно задавать параметры PTZ для устройства, такие как калибровка положения PTZ и предустановка PTZ.
Список записей	Здесь можно выбрать тип записи и просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки кнопки вызова	Здесь вы можете включить функцию однократного нажатия для вызова.
Настройки конфиденциальности	Здесь можно зашифровать видео с помощью пароля или включить режим конфиденциальности.
Настройки сети	Вы можете видеть статус подключения и настроить сеть Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране. Производитель оставляет за собой право на окончательные пояснения.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите Шифрование изображений в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение «Аккаунт EZVIZ привязан». Нажмите на кнопку «Найти устройства», чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: «Показать камеру xxx» можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз. Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите Шифрование изображений и включите Аудио в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.

3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В. Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

0. Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD™ без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В. Что если я забуду пароль?

0. Перейдите на страницу входа в приложении EZVIZ и нажмите «Забыли пароль?». Затем введите адрес электронной почты или номер телефона вашей учетной записи и нажмите «Отправить». После получения проверочного кода введите его и установите новый пароль.

В. Почему я не могу получить код проверки?

0. 1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не можете получить код подтверждения, возможно, у вас установлен фильтр/блокировка электронной почты, ограничивающая этот электронный адрес. Пожалуйста, проверьте это с вашим провайдером электронной почты.
2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу support@ezviz.com или свяжитесь с региональной группой поддержки.

В. Что делать, если не удается настроить сеть Wi-Fi?

0. Проверьте следующие настройки:
 1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
 2. Проверьте сетевое соединение:
 - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
 - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
 3. Сбросьте настройки камеры и убедитесь, что она перешла в режим настройки Wi-Fi, затем завершите настройку устройства в приложении EZVIZ.

В. Как получить код верификации устройства (6 заглавных букв)?

0. Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существуют два способа получить код проверки из 6 прописных букв.
 - У большинства моделей на устройстве EZVIZ есть наклейка/табличка.
 - Как вариант, код проверки можно найти в меню Сервис -> Информация об устройстве -> Код проверки.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductации только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций проductа. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить проductы от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности проductа и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими проductами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке проductов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти проductы всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.